



ISTITUTO COMPRENSIVO BONO
C.F. 81000530907 C.M. SSIC820006

AF376BB - Protocollo Generale

Prot. 0005604/U del 20/09/2023 15:56 I.4 - Archivio, accesso, privacy, trasparenza e relazioni con il pubblico



MINISTERO DELL' ISTRUZIONE E DEL MERITO

ISTITUTO COMPRENSIVO BONO

Via Tirso, 07011 Bono Tel. 079 790110/Fax 7949254 –

www.ics-bono.edu.it e.mail:ssic820006@istruzione.it – Pec:

ssic820006@pec.istruzione.it

Cod Univocolpa: UFRWLA – Cod.IPA

istsc_ssic820006 C.F. 81000530907

Personale Docente e non Docente

Istituto Comprensivo Bono

Al Sito Web – Sezione Privacy

Oggetto: Informativa utilizzo piattaforma **Microsoft 365 for Education** per la conduzione delle attività scolastiche

Gentile personale Docente e ATA

Il nostro istituto ha attivato i servizi della piattaforma Microsoft 365 for Education per fornire supporto, attraverso le tecnologie info-telematiche, all'attività didattica e alla circolazione di informazioni all'interno dell'amministrazione. Con la presente vi forniamo informazioni in merito al trattamento dei vostri dati personali che verranno effettuati nella piattaforma cloud adottata dalla scuola, ulteriori a quelle già fornite con le informative privacy generali rivolte ad alunni e loro familiari e ai docenti a cui rimandiamo per tutte le altre informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da parte della scuola, sulle modalità di esercizio dei tuoi diritti sanciti dal GDPR e sulle modalità dettagliate di contatto del titolare e del Responsabile Protezione Dati (RPD).

Microsoft 365 for Education è costituita da un insieme di applicazioni fra cui, Teams, necessaria nel nostro Istituto per le eventuali videoconferenze con più di 100 utenti.

*In accordo con le linee guida del Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD), l'Istituto ha creato un dominio @ics-bono.edu.it. Grazie al provisioning con la piattaforma Google Workspace for Education, con la creazione dell'account @ics-bono.edu.it si attiva la possibilità di utilizzo di **Microsoft 365 for Education**, la proprietà dei dati rimane in capo all'utente (il nostro istituto), con maggiori garanzie in tema di protezione dei dati e della privacy.*

*La piattaforma **Microsoft 365 for Education** non include annunci promozionali e non utilizza i contenuti o i dati degli studenti a fini pubblicitari. Ha inoltre un valore fortemente formativo, consentendo agli studenti di imparare a lavorare in modo collaborativo e condiviso.*

Alla richiesta di account istituzionale il personale docente e ATA riceverà un account personale gratuito con nome utente e password per accedere alle applicazioni, usufruendone fino al termine del proprio percorso scolastico all'interno dell'Istituto. Il nome utente assegnato sarà del tipo **nome.cognome@ics-bono.edu.it**. (Nel caso di due o più nomi si considereranno solo i primi due, se sono presenti lettere accentate o apostrofo, si scriverà il nome con le corrispondenti lettere prive di accento, senza apostrofo e/o spazi; nei casi di omonimia si aggiungerà un numero).

L'account è strettamente personale, pertanto la password dovrà essere accuratamente conservata e mai ceduta a terzi. Qualora fosse smarrita è possibile contattare gli amministratori della piattaforma all'indirizzo **animatoredigitale@ics-bono.edu.it**



MINISTERO DELL' ISTRUZIONE E DEL MERITO

ISTITUTO COMPRENSIVO BONO

Via Tirso, 07011 Bono Tel. 079 790110/Fax 7949254 –

www.ics-bono.edu.it e.mail:ssic820006@istruzione.it – Pec:

ssic820006@pec.istruzione.it

Cod Univocolpa: UFRWLA – Cod.IPA

istsc_ssic820006 C.F. 81000530907

L'uso della casella e degli altri strumenti forniti dalla scuola è istituzionale per cui è vietato il loro uso per fini personali (ad esempio per accedere a Facebook, ai social, ad applicazioni estranee alla scuola o per mandare mail personali). **Il dipendente deve comunicare immediatamente l'interruzione del servizio presso l'Istituto e richiedere la sospensione del servizio. Si evidenzia inoltre che il profilo realizzato sarà definitivamente revocato quando finirà il servizio in Istituto, con la conseguente perdita di tutti i dati associati.**

I dati sono di proprietà dell'Istituto (e non di Microsoft) e il docente formalmente nominato amministratore del servizio potrà gestire gli accessi alle applicazioni attribuendo agli utenti diversi livelli di autonomia a seconda dei ruoli e delle funzioni.

Si ricorda infine che gli amministratori hanno facoltà di controllare che gli utenti utilizzino correttamente il proprio account. In caso di attività anomale, l'account potrà essere bloccato o revocato in ogni momento.

Secondo le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) artt. 13-14 e dal D.Lgs 196/2003 modificato dal D.Lgs 101/2018 il trattamento dei dati personali nell'uso della G suite sarà improntato ai principi di liceità e trasparenza, a tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti. I dati personali verranno trattati dal personale della scuola per la finalità di gestione dell'attività didattica-formativa e di valutazione; Gli strumenti telematici attivati potranno essere utilizzati anche per lo svolgimento di attività lavorativa amministrativa nella forma di lavoro agile o per facilitare lo svolgimento di qualunque attività del personale o degli organi collegiali. Per la tutela dei dati personali trattati le applicazioni adottate ed i dati stessi caricati sulla piattaforma dalla scuola sono stati individuati sulla base dei principi di necessità e di minimizzazione stabiliti dal GDPR. Analoghi principi dovranno essere applicati da tutti gli utenti nel caricamento di documenti e dati sulla medesima piattaforma. Prima di caricare un documento sulla piattaforma valuta quindi l'effettiva necessità dei dati personali in esso contenuti anche in relazione alla loro rilevanza (attenzione in particolare ai dati che rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale).

Si specifica che il conferimento dei dati richiesti ed il conseguente trattamento sono obbligatori perché necessari al perseguimento delle finalità istituzionali proprie della nostra amministrazione ed in presenza di specifiche disposizioni di legge che autorizzano il trattamento: l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornire all'alunno tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla formazione e di impedire comunque all'istituto di svolgere la sua attività nell'interesse pubblico.

Trasferimento di dati personali all'estero ed adeguatezza del trattamento

L'utilizzo dei servizi forniti da Microsoft comporta la possibilità che avvenga il trasferimento al di fuori dell'Unione Europea dei dati trattati, anche di natura personale, e questo anche se i dati risiedono principalmente su server e datacenter collocati sul territorio europeo. A seguito



MINISTERO DELL' ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO BONO

Via Tirso, 07011 Bono Tel. 079 790110/Fax 7949254 –
www.ics-bono.edu.it e.mail:ssic820006@istruzione.it – Pec:
ssic820006@pec.istruzione.it
Cod Univocolpa: UFRWLA – Cod.IPA
istsc_ssic820006 C.F. 81000530907

dell'approvazione da parte della Commissione Europea del nuovo accordo sul trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti (EU-US Data privacy Framework) e dell'adesione di Google LLC a tale accordo, tali trasferimenti avvengono con un livello di protezione adeguato e paragonabile a quello garantito in Europa dal GDPR e non necessitano di autorizzazioni specifiche (decisione di adeguatezza art. 45 GDPR).

Si precisa tuttavia che Microsoft ad inizio 2023 ha avviato l'EU Data Boundary soluzione che permette alle aziende ed agli enti pubblici europei di mantenere i propri dati su server e datacenter collocati in Europa.

I Servizi principali di Microsoft Office 365 A1 per Istituti di Istruzione ci sono forniti da Microsoft con il tipo di licenza A1 che include i servizi visualizzabili alla pagina <https://docs.microsoft.com/it-it/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-education> e basati su quanto riportato nell'informativa privacy di Microsoft consultabile all'indirizzo: <https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement#mainenterprise-developer-products-module> in cui:

Organizzazione: è l'istituto scolastico che ha attivato Microsoft Office 365 A1

Utente: sono i docenti e gli alunni che utilizzano Microsoft Office 365 A1

N.B.: per visualizzare il documento dettagliato con i termini di licenza recarsi all'indirizzo <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products> e scaricare il documento facendo clic su "Italian"

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come la scuola, tramite i servizi forniti da Microsoft, può o non può utilizzare le informazioni personali degli studenti e dei docenti.

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento, comunicarci se avete altre domande ed eventualmente contattarci per ulteriori chiarimenti.

Cosa è Microsoft Office 365 A1 for Education

Microsoft Office 365 A1 for Education consiste in una serie di strumenti per aumentare la produttività didattica forniti da Microsoft, quali email, calendario, condivisione e creazione di blog, archiviazione e condivisione di documenti online (per lavoro scolastico), strumenti di messaggistica e video-conferenza utilizzabili da casa e a scuola tra cui Outlook, Word, Excel, OneNote, Class Notebook, Teams ed altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti in tutto il mondo. I docenti utilizzeranno i loro account Microsoft Office 365 A1 for Education per svolgere la propria funzione formativa ed educativa anche in modalità remota. Il personale scolastico tutto



MINISTERO DELL' ISTRUZIONE E DEL MERITO

ISTITUTO COMPRENSIVO BONO

Via Tirso, 07011 Bono Tel. 079 790110/Fax 7949254 –

www.ics-bono.edu.it e.mail:ssic820006@istruzione.it – Pec:

ssic820006@pec.istruzione.it

Cod Univocolpa: UFRWLA – Cod.IPA

istsc_ssic820006 C.F. 81000530907

potrà usare gli stessi strumenti nello svolgimento della propria attività, anche in seno agli organi collegiali.

Utilizzo degli account Microsoft Office 365 A1 for Education da parte dei docenti

La scuola mette a disposizione di ogni e docente un account Microsoft Office 365 A1 for Education, separato e indipendente dal loro eventuale account Microsoft personale, tramite il quale possono accedere e utilizzare le applicazioni della piattaforma. Queste sono state selezionate dall'istituto adottando i principi di necessità e di minimizzazione dei dati personali stabiliti dal GDPR e limitando quindi l'uso alle applicazioni effettivamente necessarie allo svolgimento delle attività scolastiche.

In particolare sono state individuate come necessarie le seguenti applicazioni:

Microsoft 365 for Education è costituita da un insieme di applicazioni fra cui, Teams, necessaria nel nostro Istituto per le eventuali videoconferenze con più di 100 utenti e il pacchetto Microsoft Office 365 A1 for Education

Quali informazioni personali raccoglie la scuola tramite Office 365 A1 for Education?

Quando crea un account utente, l'amministratore incaricato dalla scuola fornisce a Google Workspace informazioni strettamente necessarie quali nome, cognome ed indirizzo mail assegnato **e non ulteriori informazioni quali residenza, numero di telefono, email personale o foto.**

Si raccomanda di non fornire informazioni personali aggiuntive sul profilo realizzato dalla scuola.

Quando un utente utilizza i servizi di Microsoft, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;

informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;

informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;

numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.



MINISTERO DELL' ISTRUZIONE E DEL MERITO

ISTITUTO COMPRENSIVO BONO

Via Tirso, 07011 Bono Tel. 079 790110/Fax 7949254 –
www.ics-bono.edu.it e.mail:ssic820006@istruzione.it – Pec:
ssic820006@pec.istruzione.it
Cod Univocolpa: UFRWLA – Cod.IPA
istsc_ssic820006 C.F. 81000530907

L'amministratore nella configurazione della piattaforma si è impegnato per garantire il trattamento della minor quantità possibile di dati personali (ad esempio è disattivata la cronologia delle posizioni).

Microsoft Office 365 A1 Education protegge la privacy di docenti e studenti come previsto dalla normativa europea "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (GDPR)?

Microsoft espone nel suo "Centro di Protezione" visualizzabile a <https://www.microsoft.com/it-it/trust-center> che i suoi servizi avvengono in conformità al GDPR per quanto riguarda la sicurezza e privacy dei dati personali.

In che modo Microsoft utilizza le informazioni raccolte per conto della scuola?

Nei Servizi principali di Office 365 A1 for Education, Microsoft utilizza le informazioni personali degli utenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Microsoft non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali. Nei servizi principali di Office 365 A1 for Education non vengono mostrati annunci e le informazioni personali degli studenti non vengono utilizzate per creare profili pubblicitari per il targeting

Office 365 A1 for Education utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di Office 365 A1 for Education delle scuole primarie e secondarie, Microsoft non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Office 365 A1 for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Office 365 A1 for Education.

Gli utenti possono condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Office 365 A1 for Education?

Non è consentito agli utenti la condivisione dei documenti ed informazioni al di fuori della nostra piattaforma Google Workspace a meno che questa non sia necessaria per lo svolgimento attività programmate ed autorizzate dalla scuola (come può avvenire, ad esempio, in programmi di scambi culturali con altre scuole).

Per garantire una maggiore tutela dei dati personali trattati l'amministratore della piattaforma Google ha abilitato gli utenti allo scambio delle mail ai soli utenti nel dominio della scuola e all'indirizzo ssic820006@istruzione.it, non è quindi possibile l'invio di mail ad altri soggetti.

Figure specifiche di sistema possono invece scambiare mail con utenti al di fuori del dominio della scuola evitando comunque un uso personale e sempre nello svolgimento delle attività scolastiche.



**MINISTERO DELL' ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO BONO**

Via Tirso, 07011 Bono Tel. 079 790110/Fax 7949254 –
www.ics-bono.edu.it e.mail:ssic820006@istruzione.it – Pec:
ssic820006@pec.istruzione.it
Cod Univocolpa: UFRWLA – Cod.IPA
istsc_ssic820006 C.F. 81000530907

L'utilizzo della Office 365 A1 for Education può portare alla divulgazione delle informazioni personali degli utenti?

Microsoft non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, ad eccezione dei seguenti casi:

- ***Dietro consenso del genitore, del tutore o dell'alunno (se maggiore di 14 anni).*** Microsoft comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Office 365 A1 for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori). Questo avviene, ad esempio, qualora si volesse interfacciare l'account Office 365 A1 for Education dell'alunno con delle applicazioni esterne.
- ***Per l'elaborazione esterna.*** Microsoft può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Microsoft per conto e in base alle istruzioni di Microsoft e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Office 365 A1 for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Inoltre, Microsoft condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come utente?

Puoi ottenere qualsiasi informazione relativa all'account Office 365 A1 for Education che ti riguarda rivolgendoti al seguente indirizzo mail animatoredigitale@ics-bono.edu.it. Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati tuo (se docente) puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account, qualora questo sia compatibile con l'offerta formativa della scuola. Gli utenti possono anche visitare <https://www.office.com> e dopo aver eseguito l'accesso all'account possono visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account Microsoft 365 for Education o su quali scelte hai a disposizione puoi rivolgerti:

- All'istituto scolastico con una mail all'indirizzo ssic820006@istruzione.it
- Al Responsabile Protezione Dati nominato dall'istituto (RPD/DPO) all'indirizzo dpo@vargiuscuola.it

Per informazioni su come Microsoft raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a visitare il Centro di Protezione di Microsoft



MINISTERO DELL' ISTRUZIONE E DEL MERITO

ISTITUTO COMPRENSIVO BONO

Via Tirso, 07011 Bono Tel. 079 790110/Fax 7949254 –

www.ics-bono.edu.it e.mail:ssic820006@istruzione.it – Pec:

ssic820006@pec.istruzione.it

Cod Univocolpa: UFRWLA – Cod.IPA

istsc_ssic820006 C.F. 81000530907

<https://www.microsoft.com/it-it/trust-center>. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'Addendum relativo alla protezione dei dati personali dei prodotti e dei servizi Microsoft.

Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

Nella tua qualità di interessato, hai i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano;
2. ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli obblighi in capo al Titolare;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

Diritto di reclamo

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati o al Responsabile protezione Dati. Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39)06.696771 - PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it .



MINISTERO DELL' ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO BONO

Via Tirso, 07011 Bono Tel. 079 790110/Fax 7949254 –
www.ics-bono.edu.it e.mail:ssic820006@istruzione.it – Pec:
ssic820006@pec.istruzione.it
Cod Univocolpa: UFRWLA – Cod.IPA
istsc_ssic820006 C.F. 81000530907

ANTONIO ALBA- DIRIGENTE SCOLASTICO

Titolare del trattamento dati